

## Das ist unser Info-Brief vom Jänner 2026

Heute verschickt die Agentur Sonnenklar den Info-Brief.  
Der Info-Brief berichtet über die Arbeit der Agentur Sonnenklar.  
Der Info-Brief berichtet über die Arbeit der Peer-Streitschlichter\*innen.  
Der Info-Brief kommt 4 Mal im Jahr.  
Das ist unser Info-Brief vom Jänner 2026.

### Was bedeutet der Stern\*?

In diesem Info-Brief finden Sie Wörter mit einem Stern\*.  
Zum Beispiel: Kund\*in oder Mitarbeiter\*in.  
Der Stern\* steht für Vielfalt.  
Der Stern\* zeigt, dass es viel mehr gibt als Frau und Mann.  
Und auch viele verschiedene Arten  
eine Frau\* oder ein Mann\* zu sein.

### Das gibt es heute zu lesen

Darauf freuen wir uns - Das haben wir 2026 vor .....	Seite 3
Tag der offenen Tür bei der SOB .....	Seite 4
Stefanie erzählt über ihr Praktikum .....	Seite 5
Praktikant*innen Infotag 12. März .....	Seite 6
Wir waren auf der 16. Selbstvertretungs Tagung .....	Seite 7
Bilder von unserer Arbeit.....	Seite 9
Plakat der Streitschlichtung zum Aufhängen.....	Seite 11

## Was für ein spannendes Jahr - Das wichtigste aus 2025 bei Sonnenklar

Die Zeit ist auch im letzten Jahr wieder besonders schnell vergangen.

Wir haben bei Sonnenklar viel erlebt  
und viele Menschen in Terminen getroffen.

2025 haben wir mit 726 Teilnehmer\*innen in Kennenlern-Terminen  
und Workshops gearbeitet.

537 Personen davon haben wir in Workshops getroffen.

Zwischen Oktober 2019 und Dezember 2025 haben 180 Personen  
mit den Peer-Streitschlichter\*innen in vielen Terminen  
an Lösungen für ihre Konflikte gearbeitet.

Im selben Zeitraum haben wir **3698 Personen** in Workshops  
und Kennenlern-Terminen erreicht.

Dazu kommen Personen in Vernetzungsterminen  
und die Besucher\*innen von unseren Infotagen.

**Es bedeutet uns sehr viel, dass unsere Angebote  
nach 6 Jahren immer noch so gut in Einrichtungen ankommen.  
Danke für die gute Zusammenarbeit!**



## Darauf freuen wir uns - Das haben wir 2026 vor

Sonnenklar geht im neuen Jahr mit den bekannten Angeboten weiter.

Wir machen Workshops und freuen uns besonders  
auf Teilnehmer\*innen aus dem Vollbetreuten Wohnen.

**Melden Sie sich gerne,**  
**wenn Sie einen Workshop mit uns machen wollen.**

Die Peer-Streitschlichter\*innen bieten Unterstützung  
bei der Lösung von Streit an.

Wir vernetzen uns mit anderen Organisationen  
und machen Öffentlichkeitsarbeit.

Wenn Sie uns noch nicht folgen:

Wir haben einen Instagram Kanal.

Folgen Sie diesem Code oder Link:



[www.instagram.com/sonnenklar\\_peers](https://www.instagram.com/sonnenklar_peers)

Wir sind zu Vorträgen eingeladen, zum Beispiel  
in die Schulen für Sozial-betreuungs-berufe  
und die neue Spezalausbildung für Prozess-begleiter\*innen.

Es wird auch neues Material in einfacher Sprache geben,  
zum Beispiel Infokarten.

Dazwischen machen wir auch gemeinsame Pausen  
und Ausflüge und feiern gemeinsame Feste.

Wir freuen uns auf alles, was 2026 für uns bringt!

## Tag der offenen Tür bei der SOB

Am 7. November 2025 fand der Tag der offenen Tür bei der Schule für Sozial-betreuungs-berufe (SOB) der Caritas Wien statt.

Wir waren wieder eingeladen.

Sonja hat einen Rückblick für uns geschrieben.

Wir sind zu dritt in den 10. Bezirk gefahren.

Im Gepäck hatten wir unser beliebtes Puzzle,  
viele Info-blätter und Lern-material.

Viele interessierte Personen sind bei uns stehen geblieben,  
haben das Puzzle zusammengesetzt  
oder Fragen zu unseren Angeboten gestellt.

Einige Personen kannten uns schon.

Von den sozialen Medien oder von Workshops.

Viele haben bestätigt, dass es sehr wichtig ist,  
in Einrichtungen über Gewalt durch Regeln zu lernen  
und darüber gemeinsam nachzudenken.



## **Stefanie erzählt über ihr Praktikum**

Stefanie Hummel hat ein Praktikum bei Sonnenklar gemacht.

In diesem Beitrag erzählt sie über das Praktikum und sich selbst.

### **Einblick in mein Leben**

Vorweg, ich sitze nach einem Reitunfall im Rollstuhl.

Meine Beine spüre ich, kann aber nicht mehr gehen.

Ansonsten alles in Takt.

Das Pferd ist gestürzt und über meine Beine gerollt.

Zum Glück nur über die Beine.

Wenn es mehr gewesen wäre als die Beine, wäre ich gestorben.

Ich habe keine Schmerzen, außer Seelische.

Nun absolviere ich, nach erfolgreichem Abschluss der Handelsschule,  
ein Praktikum bei der Agentur Sonnenklar, hip hip hurra.

Tippen geht auch nicht mehr wie früher,  
aber dafür kann ich einen Text ohne Probleme ansagen.

Ich träume von einem Laptop mit Spracheingabe.

### **Warum mach ich ein Praktikum bei Sonnenklar?**

Warum nicht? Nette Kollegen, nah zu meinem derzeitigen Wohnort.

Warum ich noch ein Praktikum machen möchte?

Weil mir fad ist

und ich es von der Handelsschule gewöhnt bin, etwas zu tun.

Einfache Bürotätigkeiten können  
auch mit der linken Hand ausgeführt werden.

Zum Beispiel: Papier vom Drucker holen,  
Dokumente ordnen und sortieren, Videos, Mail verschicken  
und Kleinigkeiten, die im Büroalltag wichtig sind.



## **Praktikant\*innen Infotag 12. März**

Sie möchten wie Stefanie ein Praktikum bei uns machen?

Alle Personen die sich für ein Praktikum bei uns interessieren,  
haben am 12. März die Möglichkeit uns besser kennen zu lernen.

Im Praktikum bei Sonnenklar kann man vieles ausprobieren.

Zum Beispiel: Büro Arbeit, Workshops moderieren.

Am Infotag gibt es Zeit zum Kennenlernen, ausprobieren und üben.

Wenn Sie schon ein Praktikum bei uns gemacht haben,  
gibt es trotzdem neue Sachen die sie ausprobieren können.

Wir üben zum Beispiel:

Wie stelle ich mich einer Gruppe vor?

Wie leite ich eine Übung an?

Was kann ich mir vorstellen, aus meiner eigene Erfahrung zu erzählen?

Und vieles mehr.

Wir freuen uns, wenn Sie ein Praktikum bei uns machen wollen.

Sie können sich hier anmelden: [info@agentur-sonnenklar.at](mailto:info@agentur-sonnenklar.at)

## **Wir waren auf der 16. Selbstvertretungs Tagung**

Im Oktober war die 16. Selbstvertretungs Tagung in Matrei.

Die Tagung wird veranstaltet vom Netzwerk Selbstvertretung Österreich.

Kolleg\*innen von Sonnenklar waren dort.

Volkan erzählt uns, was er erlebt hat.

### **Was habt ihr auf der Tagung gemacht?**

Wir hatten sehr viele Gespräche.

Wir haben Sonnenklar und unser Angebot vorgestellt.

Wir haben eine Arbeitsgruppe gemacht.

Das Thema war Peer-Streitschlichtung.

Wir haben erzählt was wir für Möglichkeiten haben

und erzählt, wie es zu Konflikten kommen kann.

Dass wir Mediator\*innen sind,

dass wir gemeinsam eine Lösung suchen.

Das machen wir, indem wir den Personen zum Beispiel Fragen stellen.

Es gab auch Übungen in unserer Arbeitsgruppe.

Zum Beispiel haben wir einen Faden weitergegeben

und wenn der Faden bei einer Person war,

hat sie sich vorgestellt und gesagt, warum ihre Arbeit wichtig ist.

Oder die Übung: Wo spüre ich Streit?

Die Leute waren sehr offen und haben erzählt, wie das bei ihnen ist.

Es wurde auch darüber geredet,

wo die Grenzen von den einzelnen Personen sind.

### **Wie war die Arbeitsgruppe für dich?**

Die Arbeitsgruppe war leiwand,

ich habe mich gefreut, dass ich moderieren konnte.

Die Leute haben applaudiert

und ich habe sie gefragt, wie wir moderiert haben.

Es hat mich gefreut, dass auch wer vom Mitsprache Team dabei war

und sie meine Arbeit bei Sonnenklar sehen konnten.

**Was war dir wichtig auf der Tagung?**

Dass alle ein bisschen Wissen mitnehmen.

Dass Sandra und ich eine gute Antwort auf ihre Fragen geben können.

Und dass die Leute Spaß haben bei unserer Gruppe.

**Was hat dir am besten gefallen?**

Im Ganzen war es eine schöne Atmosphäre

und ein schöner Austausch und eine schöne Gemeinschaft.

Wir alle haben einen gemeinsamen Punkt gehabt

und uns darauf konzentriert, damit sich etwas tut.

Unten sehen Sie noch Fotos von der Tagung.



## Bilder von unserer Arbeit

### Gala der Lebenshilfe im Rahmen des Inklusions-preises



### Workshop mit Integration Wien



## Trainer\*innen bei der kreativen Arbeit an neuen Workshops



## Foto von der Equalizent Weihnachtsfeier



# Peer-Streitschlichtung

## unterstützt bei Streit



Wir kommen so oft es nötig ist



Wir geben keine Lösungen vor



Wir unterstützen bis zur Lösung



Wir sind allparteilich



Unser Angebot ist kostenlos

So sind wir erreichbar:

Per Telefon: +43 (0)664 8587554

Per E-Mail: [streitschlichtung@agentur-sonnenklar.at](mailto:streitschlichtung@agentur-sonnenklar.at)



equalizent  
**Sonnenklar**  
Peer-Streitschlichtung



Fonds  
Soziales  
Wien

Gefördert vom Fonds Soziales Wien,  
aus Mitteln der Stadt Wien