

Das ist unser Infobrief vom Jänner 2024

Heute verschicken wir den Info-Brief.

Der Infobrief berichtet über unsere Workshops.

Der Infobrief berichtet über die Arbeit der Peer-Streitschlichterinnen*.

Der Info-Brief kommt 4 Mal im Jahr.

Das ist unser erster Infobrief vom Jänner 2024.

Was bedeutet der Stern*?

In diesem Infobrief finden Sie immer wieder Wörter mit einem Stern*.

Zum Beispiel: Kund*in oder Mitarbeiter*in.

Der Stern* steht für Vielfalt.

Der Stern* zeigt, dass es viel mehr gibt als Frau und Mann.

Und auch viele verschiedene Arten
eine Frau* oder ein Mann* zu sein.

Das gibt es heute zu lesen

4 Jahre Sonnenklar – Wir schauen gemeinsam hin	Seite 2
Unser neues Handbuch	Seite 3
Das Jahr 2023 in Zahlen.....	Seite 4
Was passiert 2024 bei uns?	Seite 4
Was tut sich in der Drehscheibe?	Seite 6
Vorstellung der Streitschlichtung im SVZ	Seite 7
Inklusion Wien Fachtagung	Seite 7
Bilder aus unserem Alltag	Seite 8

4 Jahre Sonnenklar – Wir schauen gemeinsam hin

Was haben wir in 4 Jahren gelernt?

Wie können wir Gewalt durch Regeln verhindern?

Über diese Fragen haben wir am 13. November bei einer Veranstaltung im Catamaran gesprochen.

136 Besucher*innen aus verschiedenen Einrichtungen und Beratungsstellen waren an diesem Nachmittag dabei.

Wir haben uns über unsere Angebote und die Ergebnisse unserer Arbeit ausgetauscht.

Wir haben unser **neues Handbuch** zu Institutioneller Gewalt vorgestellt. Das Handbuch ist in einfacher Sprache.

Es gab verschiedene Stationen.

Besucher*innen haben Informationen bekommen und Fragen stellen können.

Bei den Stationen waren auch Kund*innen und Mitarbeiter*innen dabei.

Sie haben Texte für unser Handbuch geschrieben oder an unseren Workshops teilgenommen.

Bizeps hat einen langen Bericht über die Veranstaltung geschrieben.

Den Bericht kann man hier lesen:

www.bizeps.or.at/strukturelle-gewalt-verhindern-agentur-sonnenklar-stellt-neues-handbuch-vor



Unser neues Handbuch

Das Handbuch wurde nach der Veranstaltung
an alle Tages-Strukturen geschickt.

Unser Handbuch gibt es auch für alle **gratis auf unserer Internet-Seite**.

Hier können Sie das Buch lesen:

www.agentur-sonnenklar.at/handbuch.pdf

Wenn Sie Fragen zum Buch haben
und mit uns über das Buch sprechen wollen,
können wir uns einen Termin ausmachen
und gemeinsam mit dem Buch arbeiten.

Sie können sich auf unserer Internet-Seite einen Termin ausmachen:

www.agentur-sonnenklar.at/anmeldung/handbuch-austausch/

Sie können uns eine E-Mail schreiben: termine@agentur-sonnenklar.at

Sie können uns anrufen: 01 409 83 18 52



Das Jahr 2023 in Zahlen

Hier noch ein Überblick

mit wie vielen Personen wir 2023 gearbeitet haben.

Bei unseren Kennenlern-Terminen, Durchblicke und Ausblicke Workshops hatten wir 500 Teilnehmer*innen.

90 Personen haben seit 2019 an Peer-Streitschlichtungen teilgenommen.

Wir danken allen für die Zusammenarbeit.

Was passiert 2024 bei uns?

Im neuen Jahr haben wir wieder sehr viel vor.

Die **Durchblicke und Ausblicke Workshops** für Kund*innen und Mitarbeiter*innen wird es im neuen Jahr weitergeben.

Wir freuen uns auf viele weitere Teilnehmer*innen aus den Tages-Strukturen.



Wir probieren auch etwas Neues aus:

Mit 3 Trägern machen wir **Workshops in Wohneinrichtungen**.

Wir lernen Bewohner*innen und Mitarbeiter*innen kennen.

Und überlegen gemeinsam:

- Wie können Workshops gut funktionieren?
- Welche Beispiele für Gewalt durch Regeln gibt es im Wohnen?

Die **Peer-Streitschlichtung** ist weiterhin für alle da,
die Hilfe bei der Lösung eines Streits brauchen.

Wir schlichten zwischen Kund*innen, Mitarbeiter*innen und Leiter*innen.

Wir schlichten in Tages-Strukturen und im Wohnen.

Und überall dort, wo uns Menschen brauchen.

Mittlerweile haben wir schon viel Erfahrung.

Und freuen uns auf viele Anfragen im neuen Jahr.

2024 machen wir auch wieder **Infotage**:

Sie können uns im zweiten Bezirk in unserem Büro besuchen
und unser Angebot kennenlernen.

Über 120 Personen haben uns in diesem Jahr bei Infotagen besucht –
im neuen Jahr wollen wir einen neuen Besucher Rekord schaffen.

Der erste Infotag im neuen Jahr ist am 13. Februar 2024.

Unser **Handbuch** geht weiter auf reisen:

Wir möchten, dass unser Buch auch gut in Wohneinrichtungen ankommt.

Wir bieten Termine an:

Sie können gemeinsam mit uns mit dem Handbuch arbeiten
und Übungen ausprobieren.

Wir machen weitere Angebote zum Buch.

Zum Beispiel Videos in ÖGS.

Und wir selbst sind auch wieder auf Veranstaltungen unterwegs.

Wir freuen uns, Sie auch im neuen Jahr
mit unserer Arbeit zu unterstützen!

Was tut sich in der Drehscheibe?

Auch in den letzten drei Monaten des Jahres
hatten wir wieder einige interessante Streitschlichtungen.

Wir freuen uns sehr,
dass unsere Streitschlichtungen so gut angenommen werden.

Wie schon im letzten Infobrief wollen wir noch einmal darauf hinweisen,
wie Sie sich bei uns abmelden können,
wenn Sie den Termin nicht wahrnehmen können.

Wir bitten Sie, mindestens 24 Stunden vor dem Termin abzusagen.

Rufen Sie uns an oder schreiben Sie uns eine E-Mail.

Wenn Sie akut krank sind, sagen Sie gleich in der Früh ab.

Warum ist das so wichtig?

Unser Angebot ist kostenlos,
aber trotzdem mit viel Zeit und Planungen verbunden.

Manche Streitschlichter*innen kommen mit einer Unterstützungsperson.

Die Unterstützung wird speziell für diesen Tag organisiert.

Wenn die Streitschlichtung nicht rechtzeitig abgesagt wird,
entstehen für uns Probleme in der Planung.

Vielen Dank, Ihre Peer – Streitschlichter*innen der Drehscheibe!



Vorstellung der Streitschlichtung im SVZ

Wir machen Vorstellungs-Termine,
um die Peer-Streitschlichtung noch bekannter zu machen.

Ein Beispiel: Das SVZ hat uns eingeladen.

Die Präsentation ist am 12. Februar von 14:00 bis 16:00 Uhr.

Unsere Kolleg*innen Sandra und Wolfgang werden im SVZ sein.

Wenn Sie auch einen Vorstellungs-Termine buchen wollen,
können Sie das auf unserer Internet-Seite machen.



Inklusion Wien Fachtagung

Am 4. Dezember war eine Veranstaltung von Inklusion Wien.

Das Thema war De-Institutionalisierung im Wohnen.

In Einfacher Sprache bedeutet De-Institutionalisierung im Wohnen:

Menschen wohnen nicht mehr in großen Einrichtungen.

Sie können selbst bestimmen wie und wo Sie wohnen wollen.

Es gab den ganzen Tag Vorträge von Expert*innen.

Wir waren auch dort und haben viele neue Informationen bekommen.

Wenn Sie sich für die Inhalte interessieren,
besuchen Sie Facebook oder die Internet-Seite von Integration Wien.

www.facebook.com/integration.wien

hwww.integrationwien.at/de/

Bilder aus unserem Alltag

Bild von unser Veranstaltung zum Handbuch im Catamaran.



Gruppenfoto des Teams Agentur Sonnenklar

Drehscheibe Peer-Streitschlichtung



Unsere Kollegin Sandra hat die Ausbildung zur Streitschlichter*in abgeschlossen.

