

Das ist unser Infobrief vom Oktober 2023

Heute verschickt die Agentur Sonnenklar den Info-Brief.

Der Infobrief berichtet über die Arbeit der Agentur Sonnenklar.

Der Infobrief berichtet über die Arbeit der Peer-Streitschlichterinnen*

Der Info-Brief kommt 4 Mal im Jahr.

Das ist unser Infobrief vom Oktober 2023.

Was bedeutet der Stern*?

In diesem Infobrief finden Sie immer wieder Wörter mit einem Stern*.

Zum Beispiel: Kundin* oder Mitarbeiterin*.

Der Stern* steht für Vielfalt.

Der Stern* zeigt, dass es viel mehr gibt als Frau und Mann.

Und auch viele verschiedene Arten

eine Frau* oder ein Mann* zu sein.

Das gibt es heute zu lesen

Veranstaltung: Wir stellen unser Handbuch vor	Seite 2
Wie können wir Gewalt durch Regeln verhindern?	Seite 4
Ausblicke Workshops	Seite 5
Wir waren auf der 14. Selbst-Vertretungs Tagung.....	Seite 5
Wie melde ich mich für eine Streitschlichtung an?	Seite 7
Wie melde ich mich für eine Streitschlichtung ab?	Seite 7
Streitschlichter*innen unterstützen nicht nur bei Konflikten	Seite 8
Foto-Galerie	Seite 9

Veranstaltung: Wir stellen unser Handbuch vor

Der Fonds Soziales Wien und wir laden Sie ein!

Gewalt-Prävention und Konflikt-Lösung

Seit Oktober 2019 macht das inklusive Team von Sonnenklar Angebote zu diesem Thema.

Am 13. November 2023 laden wir Sie zu einem gemeinsamen Nachmittag ein.

Wir schauen zurück:

Was ist in 4 Jahren im Projekt passiert?

Was verändern unsere Angebote im Alltag von Kund*innen und Mitarbeiter*innen?

Wir stellen Ihnen etwas Neues vor:

Das ist unser neues Handbuch zum Thema institutionelle Gewalt in einfacher Sprache. So können Sie es im Alltag gut verwenden.

Wir schauen auch in die Zukunft:

Wie geht es mit unseren Angeboten weiter?

Für wen ist die Veranstaltung:

Für Kund*innen und Mitarbeiter*innen aus Einrichtungen der Wiener Behindertenhilfe. Für alle, die sich für unsere Arbeit und Angebote interessieren.

Wann und wo ist die Veranstaltung?

Wann: Montag, 13.11.2023

Uhrzeit: 13:30-17:00 Uhr (Ankommen ab 13 Uhr)

Wo: ÖGB Catamaran, Wilhelmine Moik Saal,
Johann-Böhm-Platz 1, 1020 Wien

Wie kann ich mich anmelden?

Sie können sich auf unserer Webseite anmelden.

www.agentur-sonnenklar.at

Oder rufen Sie uns an, die Telefon Nummer ist: 0664 858 75 49

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!



Wie können wir Gewalt durch Regeln verhindern?

Antworten auf diese Frage finden Sie in unserem neuen Handbuch.

Das Handbuch gibt Ihnen Informationen zu Gewalt und Schutz vor Gewalt.

Das Handbuch ist in einfacher Sprache.

Kund*innen und Mitarbeiter*innen aus Einrichtungen können damit an neuen Ideen für den Alltag arbeiten.

Sie können immer wieder im Buch lesen und Übungen machen.

Sie lesen von Erfahrungen von Kund*innen und Mitarbeiter*innen, die uns in den Workshops erzählt worden sind.

Sie erfahren, was Kund*innen und Mitarbeiter*innen für ein gutes Miteinander im Alltag tun.

Diese Texte haben Kund*innen und Mitarbeiter*innen selbst für dieses Buch geschrieben.

Alle Tagesstrukturen in Wien bekommen bald ein Buch mit der Post.

Das Buch gibt es ab 13. November kostenlos und barrierefrei auf unserer Internet-Seite.

Lassen Sie uns gerne wissen, wie Ihnen das Buch gefällt.

Melden Sie sich bei uns, wenn Sie Fragen zum Buch haben.

Wir kommen auch gerne für einen persönlichen Termin zu Ihnen.



Ausblicke Workshops

In den letzten Wochen waren viele Ausblicke Workshops.

Die Workshops sind eine super Gelegenheit zum Austausch.

Mitarbeiter*innen und Leiter*innen aus verschiedenen Tages-Strukturen kommen zusammen und teilen Ihre Erfahrungen miteinander.

Im Fokus stehen diese Fragen:

- Was bedeuten die Ergebnisse für meine Einrichtung und meinen Arbeitsalltag?
- Was kann ich von anderen Einrichtungen lernen?
- Gemeinsam wollen wir neue Perspektiven auf den eigenen Arbeitsalltag gewinnen.

Mehr Informationen zu den Ausblicke Workshops

finden Sie auf unserer Internet-Seite:

www.agentur-sonnenklar.at/workshops/ausblicke/

Wir waren auf der 14. Selbst-Vertretungs Tagung

Vom 12. bis 15. Oktober war die Tagung

des Netzwerk Selbstvertretung Österreich in Tirol.

Von unserem Team haben Roland und Nicole teilgenommen.

Es waren ungefähr 70 Personen aus verschiedenen Bundesländern und aus der Schweiz auf der Tagung.

Der Austausch war für Nicole und Roland daher besonders spannend.



Auf der Tagung gab es verschiedene Arbeitsgruppen.

Roland hat sich in einer Arbeitsgruppe
gemeinsam mit dem Selbstvertreter Dominic Haberl
zu Peer-Beratung ausgetauscht.

Nicole hat mir anderen Unterstützer*innen
gemeinsam mit der Selbstvertreterin Monika Rauchberger
zu dieser Frage gearbeitet:

Was ist gute Unterstützung?

Am Samstag haben alle Teilnehmer*innen
eine Demonstration in Innsbruck gemacht.

Das Thema war:

Die Behindertenrechts-Konvention ist in Österreich nicht umgesetzt.

Für Roland und Nicole war es ein tolles Erlebnis,
an der Tagung teilzunehmen.

Hier könnt ihr mehr zum Netzwerk Selbstvertretung Österreich lesen:

www.selbst-vertretung.at

Wie melde ich mich für eine Streitschlichtung an?

Es gibt drei Möglichkeiten sich für eine Streitschlichtung anzumelden:

- Sie können anrufen. Die Telefon-Nummer ist : 0664 8587554
- Sie können uns schreiben. Die Adresse ist:
streitschlichtung@agentur-sonnenklar.at
- Sie können sich über unsere Internet-Seite anmelden.

Wir haben Info-Zettel und Visitenkarten.

Wir verteilen sie bei Workshops und anderen Treffen.

Auf denzetteln und den Visitenkarten stehen unsere Telefon-Nummer und unsere E-Mail-Adresse.

Sie finden auch Fotos von den Personen, die sich melden, wenn Sie anrufen.

Wir haben eine Internet-Seite.

Es gibt auch auf der Internet-Seite die Möglichkeit sich anzumelden.

Ein Streitschlichter oder eine Streitschlichterin nimmt dann mit Ihnen Kontakt auf.

Das ist die Internet-Seite:

<https://www.agentur-sonnenklar.at/drehscheibe-peerstreitschlichtung/>

Wie melde ich mich für eine Streitschlichtung ab?

Es kann vorkommen, dass eine der streitenden Personen oder eine wichtige Vertrauensperson nicht zum Termin kommen kann.

Das ist wichtig, wenn Sie die Streitschlichtung absagen müssen:

- Wir bitten Sie, mindestens 24 Stunden vor dem Termin abzusagen
- Rufen Sie uns an oder schreiben Sie uns eine E-Mail
- Wenn Sie akut krank sind, sagen Sie gleich in der Früh ab

Warum ist das so wichtig?

Unser Angebot ist kostenlos,
aber trotzdem mit viel Zeit und Planungen verbunden.

Manche Streitschlichter*innen kommen zum Beispiel mit einer
Unterstützungsperson.

Die Unterstützung wird speziell für diesen Tag organisiert.

Wenn die Streitschlichtung nicht rechtzeitig abgesagt wird,
ist es für uns ärgerlich.

Wir machen unsere Arbeit sehr gerne für Sie.

Wir wünschen uns, dass unsere Arbeit wertgeschätzt wird.

Daher bitten wir Sie, um ein gutes, wertschätzendes Miteinander.

Das ist die beste Voraussetzung für eine gelungene Streitschlichtung.

Vielen Dank,

Ihre Peer – Streitschlichter*innen der Drehscheibe!

Streitschlichter*innen unterstützen nicht nur bei Konflikten

In der letzten Zeit haben wir viele Anfragen für Streitschlichtungen.

Unsere Arbeit wird sehr geschätzt,

wir bekommen auch andere Anfragen.

Zum Beispiel ob wir in Forschungs-Arbeiten mit Student*innen mitarbeiten wollen.

Seit einiger Zeit treffen wir uns öfter mit einem Studenten und nehmen an einer partizipativen Forschung teil.

Partizipation ist ein schweres Wort für Teilhabe.

Partizipative Forschung heißt:

Es wird nicht über Menschen geforscht, sondern mit Menschen.

Für diese Forschungs-Arbeit waren wir auch auf der Universität Wien.

Wir haben unsere Ergebnisse gemeinsam mit dem Studenten vor seinen Kolleg*innen und Professor*innen vorgestellt.

Das war ein voller Erfolg.



Foto-Galerie

Wir erinnern uns gerne an spannende Momente zurück.

Deshalb machen wir Fotos wenn wir unterwegs sind.

Hier finden Sie einen kleinen Einblick in die letzten Wochen.

Unser Kollege Volkan auf der Bildungskonferenz 2023



Unser Infotag im September



Workshop im FSW Bildungszentrum



Workshop mit dem Wohnrat von Jugend am Werk

