

Das ist unser Infobrief vom April 2023

Heute verschickt die Agentur Sonnenklar den Info-Brief.
 Der Infobrief berichtet über die Arbeit der Agentur Sonnenklar.
 Der Infobrief berichtet über die Arbeit der Peer-Streitschlichterinnen*
 Der Info-Brief kommt 4 Mal im Jahr.
 Das ist unser Infobrief vom April 2023.

Was bedeutet der Stern*?

In diesem Infobrief finden Sie immer wieder Wörter mit einem Stern*.
 Zum Beispiel: Kundin* oder Mitarbeiterin*.
 Der Stern* steht für Vielfalt.
 Der Stern* zeigt, dass es viel mehr gibt als Frau und Mann.
 Und auch viele verschiedene Arten
 eine Frau* oder ein Mann* zu sein.

Das gibt es heute zu lesen

Nach dem Info-Tag ist vor dem Info-Tag	2
Volkan über den Infotag	2
Neue Durchblicke Workshops	3
Probe Workshop – Streit und Konflikt-Lösung	4
Wir wurden Evaluert	4
Integrations-Wochen	5
Neues Von den Peer-Streitschlichterinnen*	6
Streitschlichtungen	6
Weiterbildung Macht-Ohnmacht-Ermächtigung	6
Austausch und Vernetzung	7
Diversity Ball	7
Inklusives Wien 2030	8
Treffen mit Kundinnen*-Rat	9
Zero Project Konferenz	10

Nach dem Info-Tag ist vor dem Info-Tag

Am 14. Februar war in unserem Büro der Info-Tag.

Wir haben uns sehr gefreut das so viele Menschen gekommen sind.

Es waren gleich 2 Fernseh-Teams bei uns und haben gefilmt.

Wir sind schon dabei den nächsten Info-Tag vorzubereiten.

Der nächste Info-Tag ist am 09. Mai 2023.

Sie können sich auf unserer Internet-Seite dafür anmelden:

<https://www.agentur-sonnenklar.at/anmeldung/info-tage/>

Was Sie am Infotag erfahren können

und warum Sie zum nächsten Infotag kommen sollten,

erzählt Ihnen Volkan im nächsten Beitrag.



Volkan über den Infotag

Ich bin Volkan, einer von den Peer-Streitschlichterinnen*.

Am Infotag waren 9 Streit-Schlichterinnen* Anwesend.

Der ORF 2 und Okto TV waren auch dabei.

Wir haben unsere Arbeit vorgestellt

und warum unsere Tätigkeit als Peer-Streitschlichterinnen* wichtig ist.

Warum ist unsere Tätigkeit als Peer-Streitschlichterinnen* wichtig?

Bei Kommunikation können Missverständnisse entstehen.

Streit ist was ganz Normales.

Wir kommen zu euch.

Hören uns an was ihr zu sagen habt
und wie ihr das Wahrgenommen habt.

Wir versuchen in aller Ruhe ein Gespräch mit euch zu führen.

Fragen nach ob wir es richtig verstanden haben.

Was ist das Ziel der Streitschlichtung?

Das Ziel ist das sich die Personen versöhnen.

Das funktioniert nicht immer.

Aber es ist schade, wenn jemand mit schlechter Laune kommt
und mit schlechter Laune nach Hause gehen.

Alle können uns erzählen was Ihnen am Herzen liegt
und den Frust rauslassen.

Wir überlegen wie wir Ihnen behilflich sein können
und geben Ihnen keine Lösung vor,
sondern Ratschläge wie Sie selbst zur Lösung zu kommen.

Warum soll ich zum nächsten Infotag kommen?

Weil ihr etwas Neues erfahren könnt über die Streitschlichterinnen*,
und was für ein Angebot in nächster Zeit entsteht.

Wir können uns austauschen und uns kennen lernen.

Neue Durchblicke Workshops

Unser Workshop Angebot hat sich verändert.

Wir haben nun 2 neue Workshops mit den Namen:

- Privatsphäre in meinem Alltag und
- Streit und Konflikt-Lösung

Weiterhin gibt es die Workshops:

- Vom Mitreden zum Mitentscheiden und

- Mein Platz in der Tages-Struktur

Wenn Sie Interesse an den Workshops haben, finden Sie mehr Informationen dazu auf unserer Internet-Seite.

<https://www.agentur-sonnenklar.at/anmeldung/durchblicke-workshops/>

Probe Workshop – Streit und Konflikt-Lösung

Wir schon angekündigt, starten wir mit neuen Workshops.

Damit wir wissen, ob die Inhalte gut ankommen, haben wir einen Probe Workshop gemacht.

Wir haben uns auch Feedback von einer Mitarbeiterin von equalizent geholt.

Das war gut.

Sie kennt uns nicht so gut.

Dadurch hat sie ganz neue Beobachtungen einbringen können.

In dem Workshop behandeln wir Themen wie:

- Was sind Auslöser für einen Streit?
- Und wo kann ich mir Hilfe holen?
- Wir machen viele, spannende Übungen dazu.



Wir wurden Evaluert

Von 2020 bis 2022 wurde die Agentur Sonnenklar evaluiert.

Was heißt Evaluierung?

Teilnehmerinnen* aus unseren Workshops wurden gefragt, wie Ihnen die Workshops gefallen haben.

Und was Sie von den Workshops mitnehmen können.

Was ist das Ergebnis?

Hier ein Zitat aus der Evaluation:

Die Agentur Sonnenklar und die Drehscheibe konnten viel bewirken.

Die Ergebnisse zeigen:

Die Angebote zum Thema Gewalt sind sehr hilfreich für Personen, die in Einrichtungen arbeiten und leben.

Hier können Sie die Ergebnisse in einfacher Sprache lesen:

<https://www.agentur-sonnenklar.at/Unterlagen/EvaluierungLL.pdf>

Hier können Sie die Ergebnisse in Alltags-Sprache lesen:

<https://www.agentur-sonnenklar.at/Unterlagen/Evaluierung.pdf>

Integrations-Wochen

Seit 2011 gibt es die Intergrations-Wochen.

Diesmal ist das Thema: Vielfalt.Wir

Es gibt viele Veranstaltungen zum Thema Vielfalt.

Auch unser Info-Tag im Mai ist im Programm.

Hier finden Sie das Programm der Integrations-Wochen:

Mehr erfahren Sie auf der Internet-Seite der Integrations-Wochen:

<https://integrationswochen.at/>

Neues Von den Peer-Streitschlichterinnen*

Streitschlichtungen

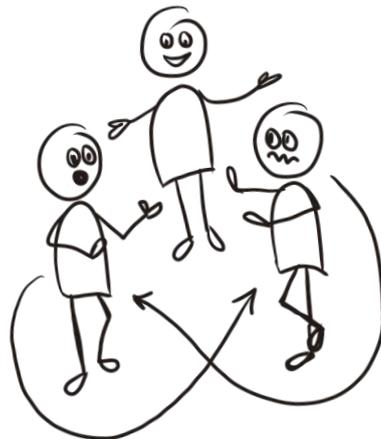
Von Anfang Februar bis Ende März hatten wir neun Streitschlichtungen in fünf Tages-Strukturen. Insgesamt haben wir mit 19 Personen gearbeitet.

Diese Zahlen sagen schon alles!

Wir haben viel zu tun.

Wir sind voll motiviert.

Es freut uns sehr, dass sich so viele Menschen für unsere Arbeit interessieren und uns ihre Konflikte anvertrauen.



Weiterbildung Macht-Ohnmacht-Ermächtigung

Wir haben erstmals im Groß-Team eine ganztägige Weiterbildung gemacht.

Streitschlichter*innen erzählen:

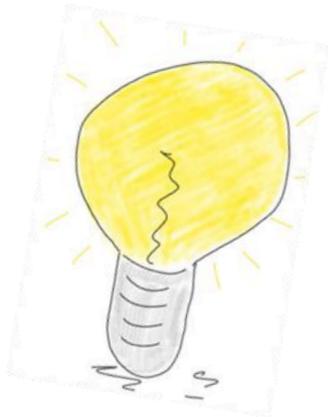
„Das Workshop hat mir gut gefallen, weil wir haben sehr ernste Themen mit viel Humor und Leichtigkeit besprochen.“

„Ich fand es toll, dass wir nicht nur gegessen sind, sondern uns auch viel bewegt haben.“

„Das Führen und geführt werden war eine gute Übung. Wir haben das ganze Büro genutzt.“

„Die Rollentausch-Übung hat bei mir zu einem Überraschungs-Effekt geführt.“

„Besonders spannend war die Darstellungsübung für mich. Wir mussten in der Gruppe etwas darstellen, und dabei unserer persönliche Position beiseite lassen.“



Austausch und Vernetzung

Diversity Ball

Bald ist wieder der Diversity Ball.

Das Team des Diversity Balls war bei uns zu besuch, wir haben uns über die Barrierefreiheit am Ball ausgetauscht.

Das Thema ist diesmal In Love We Trust.

Auf Deutsch heißt das: Wir vertrauen in die Liebe.

Mehr Informationen finden Sie hier: <https://diversityball.at/>



Inklusives Wien 2030

Wir freuen uns sehr, dass wir auch zu den Arbeitsgruppen zu Inklusives Wien 2030 eingeladen wurden.

Wir bringen unsere Ideen und Erfahrungen in den Arbeitsgruppen ein.

Wir sind bei der Arbeitsgruppe: Partizipation. Das heißt teilhaben können.

Und, wir sind in der Arbeitsgruppe: Arbeit und Beschäftigung.

Die Peer-Streitschlichter*innen sagen:

„Ich finde es schwierig, dass wir viele Themen auf drei zentrale Punkte zusammen gefasst haben. Viele wichtige Themen sind dabei verloren gegangen!“

„Gut finde ich, dass die Ergebnisse auf der Homepage nach zu lesen sind, vor allem für Menschen mit Sehbeeinträchtigung ist die Homepage besser geworden.“

„Ich finde es gut, dass wir mitreden können. Die ungleiche Verteilung von Menschen mit und ohne Behinderung finde ich nicht so gut. Es geht ja um uns und uns wird gezeigt, dass wir unter ihnen stehen.“



Treffen mit Kundinnen*-Rat

Wir haben das neue Jahr gleich mit einem Treffen mit dem Kundinnen* Rat begonnen.

Der Kundinnen* Rat war bei uns im Büro.

Es war wie die letzten male auch, ein sehr guter Austausch über die Arbeit des Kundinnen* Rates.

Wir haben gehört, dass der Kundinnen* Rat den FSW berät.

Wir haben gehört, dass der Kundinnen* Rat plant, in Tages-Strukturen zu gehen. Der Kundinnen* Rat möchte dort nachfragen, welche Anliegen die Kundinnen* der Tages-Struktur haben.



Zero Project Konferenz

Am 24. Februar waren wir auf der Zero Project Konferenz zum Selbst-Vertretungsforum eingeladen. Ein Streitschlichter erzählt: „Wir wurden kurzfristig eingeladen. Das hat uns sehr gefreut. Wir waren zu dritt dort und haben über Selbstvertretung und vor allem über den Kund*innenrat gehört.“

