

Das ist unser vierter Info-Brief

Heute verschickt die Agentur Sonnenklar den vierten Info-Brief.

Der Info-Brief berichtet über die Arbeit der Agentur Sonnenklar.

Der Info-Brief berichtet über die Arbeit der Peer-Streitschlichterinnen und Peer-Streitschlichter.

Der Info-Brief kommt vier Mal im Jahr.

Im März.

Im Juni.

Im September.

Im Dezember.

Das ist der Info-Brief vom Dezember 2020.

Das gibt es heute zu lesen

Durchblicke-Workshops im Internet	2
Workshops im Internet	4
Sie haben keinen Computer? Sie haben kein Internet?	4
Sie wollen mehr über die Durchblicke-Workshops wissen?	5
Geschichten zum Nachdenken – Lernvideos	5
Neues von der Drehscheibe Peer-Streitschlichtung	6
Vernetzung	6
Fachbeirat	7
Streitschlichtung und Weiterbildung	8
Auch jetzt sind wir für Sie da!	9
Die Drehscheibe Peer-Streitschlichtung im Internet	9
Frohe Feiertage!	11

Durchblicke-Workshops im Internet

Bei der Agentur Sonnenklar gibt es neue Workshops!

Die Workshops heißen: Ich hab den Durchblick

Wenn eine Person den Durchblick hat, kennt sie sich ganz gut aus.

Wir haben das Ziel,

dass Sie sich bei wichtigen Dingen

in der Tages-Struktur gut auskennen.

Deshalb haben unsere Workshops verschiedene Schwerpunkte.



Schwerpunkt 1: Ich hab' den Durchblick – Was ist institutionelle Gewalt?

In diesem Durchblicke-Workshop geht es um institutionelle Gewalt.

Institutionelle Gewalt ist eine besondere Form von Gewalt.

Institutionelle Gewalt kann auch in Tages-Strukturen vorkommen.

Doch was ist institutionelle Gewalt überhaupt?

Und was kann ich dagegen tun?



Schwerpunkt 2: Ich habe den Durchblick – was weiß ich, was wissen die anderen?

Damit wir gute Entscheidungen treffen können,

brauchen wir gute Informationen.

Was können die Menschen in der Tages-Struktur tun,

damit alle die Informationen haben,
 die sie brauchen oder sich wünschen?

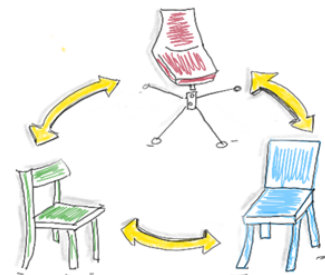


Schwerpunkt 3: Ich hab' den Durchblick – Vom Mitreden zum Mitentscheiden

Damit es in der Tages-Struktur allen Menschen gut geht,
 sollen sie Entscheidungen treffen können.

Doch was bedeutet mit-reden oder mit-entscheiden?

Wie kann mit-reden oder mit-entscheiden für alle gut gelingen?



Schwerpunkt 4: Ich hab' den Durchblick – Mein Platz in der Tages-Struktur

In der Tages-Struktur haben
 verschiedene Menschen verschiedene Aufgaben

Was erwarten sich die Menschen in der Tages-Struktur
 von den Anderen?

Wo sehe ich meinen Platz in der Tagesstruktur?

Und wo sehe ich die Plätze von anderen?

Was passiert, wenn wir einmal kurz die Plätze tauschen?

Die Durchblicke-Workshops sind für

- Kunden und Kundinnen von Tages-Strukturen
- Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen von Tages-Strukturen

- Leiter und Leiterinnen von Tages-Strukturen

Die Durchblicke-Workshops sind kostenlos

Workshops im Internet

Wegen Corona können wir uns gerade nicht
in unserem Besprechungs-Raum im
Büro der Agentur Sonnenklar treffen.

Wir können uns aber im Internet treffen.

Wir benützen dafür Computer
und das Computer-Programm: Zoom
So können wir uns sehen und hören.

Sie haben keinen Computer?

Sie haben kein Internet?

Das ist kein Problem!

Wir können Ihnen ein Tablet borgen.

Ein Tablet ist ein kleiner Computer
mit einem großen Bildschirm.

Ein Tablet schaut so aus:



Wenn Sie kein Internet haben,
können wir Ihnen für die Zeit des Durchblicke-Workshops
einen Internet-Anschluss zur Verfügung stellen.

Für das Ausborgen von Tablet und Internet
müssen Sie nichts bezahlen.

Sie wollen mehr über die Durchblicke-Workshops wissen?

Schauen Sie auf die Internet-Seite der Agentur Sonnenklar.
 Dort können Sie mehr erfahren

<https://www.agentur-sonnenklar.at/termine/>

Sie können uns auch anrufen.

Die Telefonnummer lautet: 0664 85 87 549

Jetzt anmelden! Wir freuen uns auf Sie!

Geschichten zum Nachdenken – Lernvideos

Manchmal gibt es in der Tages-Struktur Situationen,
 die für alle schwierig sind:

- Für Kunden und Kundinnen
- Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen
- Leiter und Leiterinnen

In unseren Lernvideos erzählen wir solche Geschichten.

Schauen Sie sich die Videos an und denken Sie nach:

Wie ist das in meiner Tages-Struktur?



Auf der Internet-Seite der Agentur Sonnenklar
 können Sie die Videos anschauen:

<https://www.agentur-sonnenklar.at/info-karten/>

Neues von der Drehscheibe Peer-Streitschlichtung

Die Drehscheibe Peer-Streitschlichtung entwickelt sich trotz Corona weiter.

Vernetzung

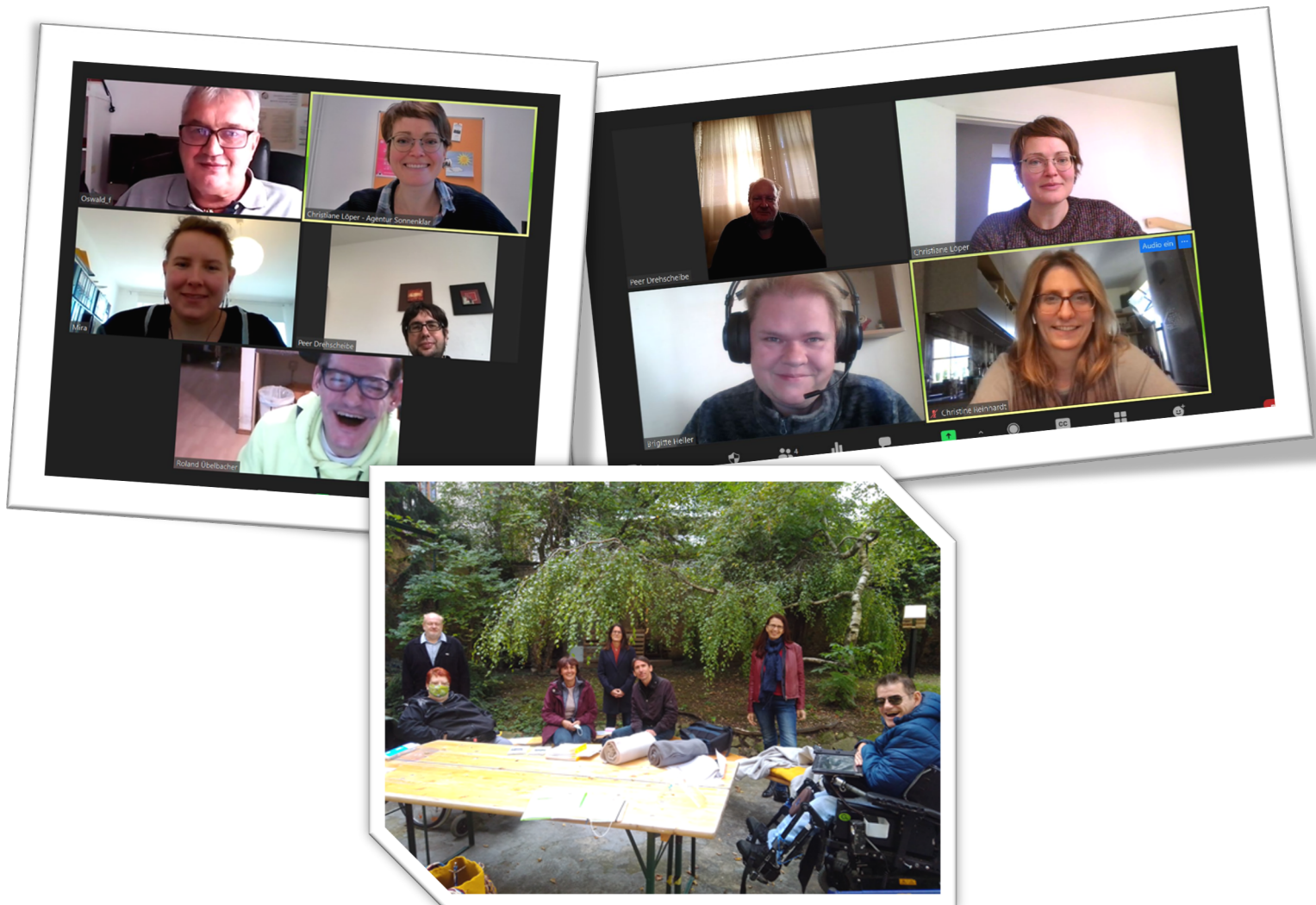
Wir haben mit wichtigen Vernetzungspartnern über Zoom oder persönlich Kontakt aufgenommen.

Bei diesen Treffen haben wir über die Angebote der Organisationen erfahren. Gleichzeitig konnten wir die Streitschlichtung vorstellen und erzählen, wie wir mit der Agentur Sonnenklar zusammenarbeiten.

Mit diesen Vereinen und Organisationen haben wir uns getroffen:

- Vertretungsnetz – Vertretung der Bewohnerinnen und Bewohner
- Forum Selbstvertreter
- Selbstvertretungszentrum
- Assistenz 24
- LOK Ombudsmann Herr Prohaska
- Verein Lichterkette

Hier sehen Sie einige Bilder von unseren Treffen



Fachbeirat

Im November haben wir uns mit dem Fachbeirat der Agentur Sonnenklar und der Drehscheibe Peer-Streitschlichtung getroffen und uns über wichtige Fragen ausgetauscht.

Die Fachleute aus unserem Fachbeirat haben alle viel Erfahrung mit Menschen mit Behinderung. Einige Fachleute haben auch selbst eine Behinderung. Die Fachleute im Fachbeirat arbeiten zum Beispiel

an einer Universität oder bei Peer-Beratungstellen.
 Die Fachleute kommen aus verschiedenen Bundesländern.



Streitschlichtung und Weiterbildung

Wir bilden uns intern weiter.

Wir haben regelmäßig Besprechungen und
 nehmen Supervision in Anspruch.

Supervision ist eine Besprechung in der Gruppe.
 Sie wird von einer unabhängigen Person geleitet.
 Sie achtet darauf, dass alle zu Wort kommen.
 Sie beobachtet die Gruppe und stellt Fragen.

In einer Supervision kann man über Fragen und Probleme
 in der Gruppe reden.

Wir hatten auch eine Streitschlichtung.

Weil die Corona-Zahlen steigen,
 müssen die Menschen wieder mehr zu Hause sein.

Über die Beratungsstelle Ninlil haben wir Informationen zur
 Peer-Streitschlichtung verschickt.

Auch jetzt sind wir für Sie da!

Wir hören Ihnen gerne zu und nehmen uns Zeit.
Wir achten auf eine angenehme Umgebung.
Es kann gerne eine Vertrauensperson dabei sein.
Die Beratung ist kostenlos.

Wir sind zu erreichen unter: 0664 858 75 54

Ansprechpersonen sind Frau Sandra Seiser und Frau Christine Dolezel

Die Drehscheibe Peer-Streitschlichtung im Internet

Peer-Streitschlichterin Christine Dolezel erzählt in einem Video
von der Partei „Die Grünen“ von der Peer-Streitschlichtung



Im Internet können Sie das Video unter diesem Link anschauen:

<https://www.agentur-sonnenklar.at/ein-zeichen-setzen-16-tage-gegen-gewalt-an-frauen/>

Auch der FSW schreibt am 3. Dezember 2020
über die Peer-Streitschlichtung.

Der 3. Dezember ist der Welttag der Menschen mit Behinderung.

FSW ist die Abkürzung für Fonds Soziales Wien.

Der FSW ist eine Organisation der Stadt Wien.



The screenshot shows the APA OTS website header with navigation links: Aussendersuche, Terminsuche, Tophemen, and Hilfe. Below the header are category filters: ALLE, POLITIK, WIRTSCHAFT, and FINANZEN. Social media icons for Facebook, Twitter, LinkedIn, and YouTube are displayed. The main headline reads: **Welttag der Menschen mit Behinderung: FSW als verllässlicher Partner**. The subtext states: "Über 14.000 Menschen in Wien profitieren von geförderten Leistungen der FSW- Behindertenhilfe – Laufender Ausbau und Verbesserung des Angebots auch während der Corona-Pandemie".

Peer-StreitschlichterInnen

Menschen mit Behinderung sind deutlich häufiger von Gewalt betroffen als Menschen ohne Behinderung. Empowerment (Selbstbefähigung) und das Wissen über die eigenen Rechte sind der Schlüssel zu einer gewaltfreien Umgebung. Hier setzt der FSW wichtige Schritte zur Prävention von Gewalt. In Zusammenarbeit mit der Agentur Sonnenklar und der equalizent – Schulungs- und Beratungs GmbH wird seit Ende 2019 das Konzept der Peer-StreitschlichterInnen umgesetzt. Gemeinsam wurde eine Workshop-Reihe für rund 100 Standorte in Wien entwickelt. Grundidee ist, dass sich LeiterInnen, MitarbeiterInnen und KundInnen gemeinsam mit Formen von institutioneller Gewalt auseinandersetzen. Als ExpertInnen in Sachen Gewaltprävention sind zehn Menschen mit Behinderung eingebunden, die 2019 den Lehrgang zum/zur Peer-StreitschlichterIn erfolgreich abgeschlossen haben. Aus den Ergebnissen der Workshops wird ein Praxisleitfaden entwickelt, der Schritte der Prävention und Intervention festhält.

Frohe Feiertage!

**Die Agentur Sonnenklar und die Drehscheibe
Peer-Streitschlichtung wünschen Ihnen frohe
Weihnachten und ein gutes neues Jahr!**

