

Informationen bekommen



Informationen sind wichtig,
um gute Entscheidungen für sich treffen zu können.
Wenn Menschen gute Informationen haben,
gibt es auch weniger Streit und Gewalt.
In Einrichtungen gehen Informationen manchmal verloren.
Nicht alle Menschen haben gute Informationen.
Die Gründe können sein:
Es gibt keine Übersetzung in eine andere Sprache.
Es wird zu schwierig gesprochen.
Die Umgebung ist zu laut.
Die sprechende Person setzt schon Vor-Wissen voraus.
Die sprechende Person nimmt sich zu wenig Zeit.

Ein Kunde erzählt:

Oft muss ich wichtigen Informationen nachlaufen.
Ich werde nur informiert, wenn ich mich darum kümmere.
Manchmal werde ich zu einer Sache befragt,
was ich davon halte.
Ich kann meine Meinung sagen.
Doch dann wird anders entschieden
und ich erfahre nicht warum.
Da frage ich mich, warum ich überhaupt gefragt wurde?
Es ärgert mich, deshalb habe ich manchmal Streit
mit anderen Personen.



Überlegen Sie:

Wann fühlen Sie sich gut informiert?

Wie bekommen Sie Informationen?

Von wem bekommen Sie die Information?

Geben Sie Informationen an andere Menschen in Ihrer
Einrichtung weiter? Unterstützen Sie andere dabei,
Informationen besser zu verstehen?




