

# Institutionelle Gewalt



Sie erleben, dass Sie in Ihren Lebens-Entscheidungen durch Regeln eingeschränkt werden.

## Informationen

Oft fehlt Menschen der Zugang zu wichtigen Informationen.



Was brauche ich in der Tages-Struktur, damit ich Informationen erhalte und gut verstehen kann?

Was wird mir zugetraut?

## Mangel an technischen Möglichkeiten



In vielen Tages-Strukturen gibt es zu wenig Computer.  
Für die Kundinnen\* ist oft gar kein Computer vorgesehen.

Eine Kundin\* erzählt:

Ich möchte bei einem Workshop mit machen.

Ich möchte mich weiter bilden.

Doch es gibt keinen Computer oder kein Tablet.

Es gibt auch keinen Raum, in den ich mich zurück ziehen kann.



**Eine Kundin\* denkt:**

**Es wird mir nicht zugetraut, andere Interessen zu haben.**

**Das macht mich traurig.**

# Informationen

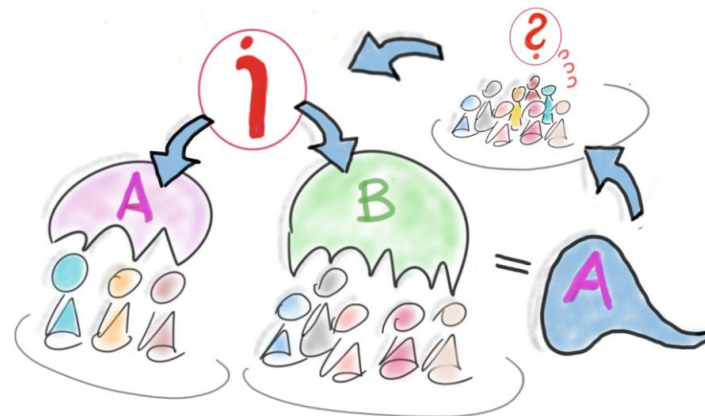


Eine Kundin\* erzählt:

Manchmal werde ich zu einer Sache befragt, was ich davon halte.

Ich kann meine Meinung sagen.

Doch dann wird anders entschieden und ich erfahre nicht warum.

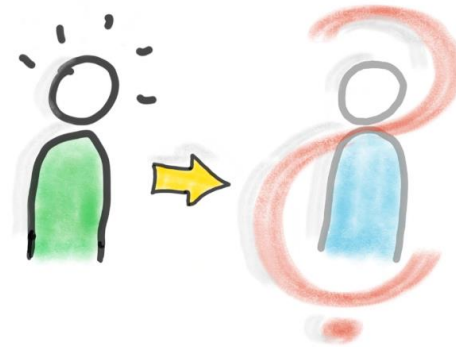


Wie ist das bei mir?

Bekomme ich alle Informationen von Entscheidungen?

## Wo ist meine Kollegin ? Wo ist mein Kollege ?

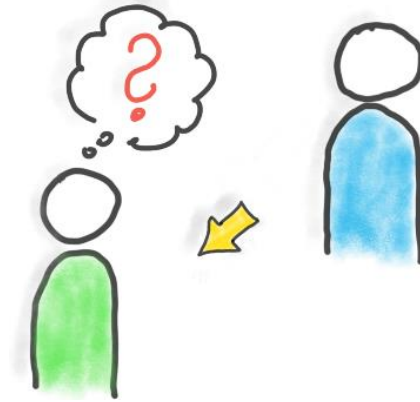
In manchen Tages-Strukturen gibt es einen großen Wechsel der Kunden\*.  
Eine Kollegin\* ist plötzlich nicht mehr da.  
Ich bin verunsichert.



Ich bin traurig, wenn meine Kollegin\* plötzlich nicht mehr da ist.  
Ich möchte mich gut verabschieden können.  
Ich möchte vielleicht die Telefonnummer austauschen.

## Wer ist meine neue Kollegin ? Wer ist mein neuer Kollege ?

In manchen Tages-Strukturen gibt es einen großen Wechsel der Kunden\*.  
Eine neue Kollegin\* ist plötzlich da.  
Ich muss mit ihr zusammen arbeiten.  
Wir kennen uns nicht.  
Wir haben noch kein Vertrauen zu einander.



Ich wünsche mir mehr Vorbereitung, dass eine neue Person kommt.

# Informationen bekommen



Eine Kundin\* erzählt:  
Oft muss ich wichtigen  
Informationen nach laufen.  
Ich werde nur informiert,  
wenn ich mich darum kümmere.



Wie bekomme ich Informationen ?  
Von wem bekomme ich die Information?

# Informationen bekommen



Eine Kundin\* erzählt:

Manchmal bekomme ich falsche Informationen.

So sagt die eine Betreuerin\*:

„Ja, du bekommst ein Weihnachtsgeld.“

Die andere Betreuerin\* sagt:

„Nein, heuer gibt es kein Weihnachtsgeld.“

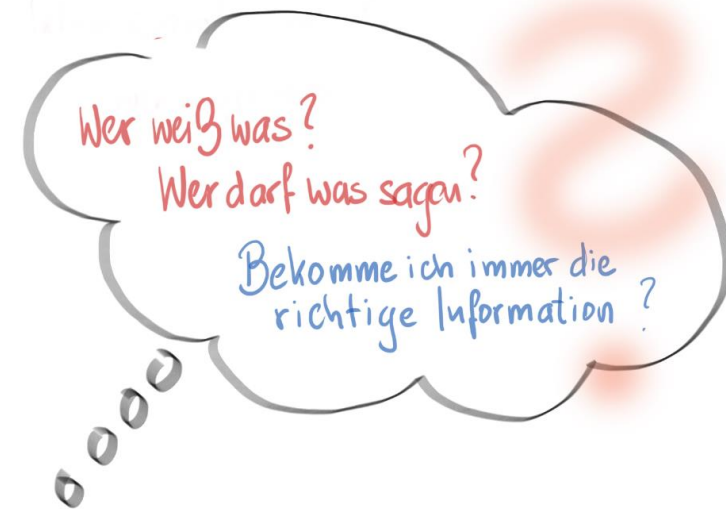
Ich kenne mich nicht mehr aus.

Wie ist das bei mir?

Bekomme ich ALLE Informationen die für mich WICHTIG sind ?

Wer weiß was?

Wer darf mir das sagen?





Was bedeutet der Stern\*?

Auf den Infokarten finden Sie immer wieder Wörter mit einem Stern\*.  
Zum Beispiel: Kundin\* oder Mitarbeiterin\*.

Der Stern steht für Vielfalt.

Der Stern\* zeigt, dass es viel mehr gibt als Frau und Mann.  
Und auch viele verschiedene Arten eine Frau\* oder ein Mann\* zu sein.

